

**Všeobecné obchodné podmienky obchodnej spoločnosti BONATO s.r.o., so sídlom Mýtina 42, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto , IČO: 51 498 928**

**1. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov.**

- 1.1 Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na právne vzťahy medzi objednávateľom a obchodnou spoločnosťou BONATO s.r.o., so sídlom Mýtina 42, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 51 498 928, DIČ: 2120724551, IČ DPH: SK2120724551, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 173779/B, (ďalej len „dodávateľ“) uzatvorené telefonicky prostredníctvom online objednávky.
- 1.2 Objednávateľom je fyzická osoba – spotrebiteľ (nepodnikateľ), alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý odoslaním objednávky žiada dodávateľa o poskytnutie nasledovných služieb:
- A)** vypracovanie posudku finančnej situácie klienta a analýzy splnenia podmienok pre schválenie žiadosti na Osobný bankrot (ďalej len ako „posudok“), alebo
- B)** posúdenie jednotlivých finančných záväzkov a vypracovanie návrhu riešenia, ktoré z uvedených finančných záväzkov je vhodné vziať do správy záväzkov, a ktoré nie (ďalej len ako „návrh riešenia“).
- 1.3 Posudok predstavuje dokument, ktorý obsahuje posúdenie ekonomicko-finančnej situácie, majetkových pomerov a posúdenie splnenia podmienok na schválenie žiadosti o poskytnutie bezplatnej právnej pomoci v konaní o oddžžení, odporúčanie a garanciu, negaranciu, alebo garanciu s odkladom vyhlásenia konkurzu na majetok dlžníka.
- 1.4 Návrh riešenia predstavuje dokument, ktorý obsahuje zoznam všetkých finančných záväzkov dlžníka, návrh, ktoré z finančných záväzkov nie je možné vziať do správy záväzkov a ktoré je možné vziať do správy záväzkov a podmienky pre uzatvorenie zmluvy o správe záväzkov.
- 1.5 Na základe zmluvy o správe záväzkov, sa dodávateľ zaväzuje realizovať administratívne a organizačné úkony, ktoré zahŕňajú najmä písomné oslovenie veriteľa za účelom vyriešenia sporu ohľadom uhradenia pohľadávky, príjem a prerozdelenie finančných prostriedkov medzi veriteľov, zaplatených Klientom na účet Správcu, analýza zmluvy o úvere, prípadne iných spotrebiteľských zmlúv, všeobecných obchodných podmienok, dohody o zrážkach zo mzdy, rozhodcovskej zmluvy a ďalších vedľajších záväzkov uzatváraných ako súčasť hlavnej zmluvy prostredníctvom advokáta na základe zmluvy o poskytovaní právnych služieb.
- 1.6 Dodávateľ v zmysle zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (Živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov nie je oprávnený poskytovať právne služby a teda zastupovať klientov v súdnych konaniach. Objednávateľ ako účastník súdneho konania v spotrebiteľskom spore má právo nechať sa zastúpiť ktoroukoľvek právnickou osobou zriadenou za účelom ochrany spotrebiteľa, ktorých zoznam vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky na svojej webovej stránke, alebo má právo nechať sa zastúpiť ktorýmkoľvek advokátom zapísaným v zozname Slovenskej advokátskej komory.
- 1.7 Osobný bankrot je zákonom upravený proces, ktorým sa fyzická osoba podnikateľ alebo fyzická osoba nepodnikateľ môže oddžžiť od svojich dlhov.
- 1.8 Klient berie na vedomie, že sa môže telefonicky na tel. č. 0650 105 100 alebo osobne v príslušnej kancelárii Centra právnej pomoci podľa miesta trvalého bydliska objednať na konzultáciu, kde mu zamestnanci Centra právnej pomoci poskytnú všetky potrebné informácie a tiež, kde mu pomôžu zamestnanci Centra právnej pomoci vyplniť všetky potrebné formuláre ohľadom osobného bankrotu bezplatne, napriek tomu sa rozhodol o odplatné poskytnutie administratívnej služby od dodávateľa špecifikovanej v bode 1.2.
- 1.9 Právne vzťahy medzi dodávateľom a objednávateľom, ktorý je spotrebiteľom, ktoré nie sú upravené v týchto všeobecných obchodných podmienkach a reklamačnom poriadku

dodávateľa, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (*d'alej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“*). Právne vzťahy medzi dodávateľom a objednávateľom, ktorý nie je spotrebiteľom, ktoré nie sú upravené v týchto všeobecných obchodných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka. Na tieto právne vzťahy sa nevzťahujú ustanovenia Reklamačného poriadku, Zákona o ochrane spotrebiteľa.

## **2. Objednávka a uzatvorenie zmluvy, informácie pred uzatvorením zmluvy**

- 2.1 Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých údajov a náležitosti požadovaných systémom pri registrácii, alebo poskytnutie pravdivých a úplných informácií dodávateľovi, resp. osobe, ktorá v mene dodávateľa oslovila objednávateľa telefonicky za účelom poskytnutia služby a vyplnenia objednávky.
- 2.2 Všetky prijaté elektronickej objednávky sú považované za návrh na uzatvorenie nepomenovanej zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby spočívajúcej vo vypracovaní posudku na osobný bankrot, alebo vo vypracovaní návrhu riešenia, ktoré z finančných záväzkov je vhodné vziať do správy záväzkov, a ktoré nie.
- 2.3 Po odoslaní objednávky bude Vaša objednávka spracovaná a na Váš e-mail bude obratom doručené potvrdenie o prijatí objednávky dodávateľom a ďalšie upresňujúce informácie. V prílohe emailovej správy Vám budú zaslané Všeobecné obchodné podmienky, formulár na odstúpenie od zmluvy, reklamačný poriadok a reklamačný list.
- 2.4 Dodávateľ akceptuje objednávku ako návrh na uzatvorenie nepomenovanej zmluvy pripísaním dohodnutej odmeny v zmysle objednávky na bankový účet dodávateľa, o čom dodávateľ informuje objednávateľa sms správou alebo emailovou správou. K uzatvoreniu nepomenovanej zmluvy dochádza akceptáciou objednávky, teda pripísaním dohodnutej odmeny v zmysle objednávky na bankový účet dodávateľa.
- 2.5 Charakter poskytnutej služby spočíva vo vypracovaní písomného posudku, ktorý obsahuje výber najvhodnejšieho variantu oddĺženia pre objednávateľa. Posudok obsahuje posúdenie finančnej situácie klienta a analýzy splnenia podmienok pre schválenie žiadosti na osobný bankrot, v prípade žiadosti klienta bude zo strany zastúpeného zdarma vypracovaná žiadosť o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení, ide teda výlučne o poskytnutie administratívnej služby.
- 2.6 V prípade, ak objednávateľ žiada o posúdenie jednotlivých finančných záväzkov a vypracovanie návrhu riešenia, ktoré z uvedených finančných záväzkov je vhodné vziať do správy záväzkov, a ktoré nie, charakter poskytnutej služby spočíva vo vypracovaní návrhu riešenia, správy o zhodnotení, ktoré z finančných záväzkov je vhodné vziať do správy záväzkov, a ktoré nie. V prípade, že dodávateľ po zhodnotení ekonomicko-finančnej situácie a posúdení jednotlivých finančných záväzkov odporučí objednávateľovi uzatvoriť zmluvu o správe záväzkov, dodávateľ sa zaväzuje uzatvoriť s objednávateľom zmluvu o správe záväzkov bezodplatne.
- 2.7 Objednávateľ môže získať všetky potrebné informácie a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt objednávateľa s dodávateľom na webovom sídle dodávateľa [www.bonato.sk](http://www.bonato.sk), alebo telefonicky na telefónnom čísle +421 948 20 45 20, alebo zaslaním emailovej správy na emailovú adresu dodávateľa: [bonato@bonato.sk](mailto:bonato@bonato.sk)
- 2.8 Celková cena v zmysle objednávky za vypracovanie posudku finančnej situácie klienta a analýzy splnenia podmienok pre schválenie žiadosti na osobný bankrot pre objednávateľa ako jednu fyzickú osobu je minimálne vo výške 450,- Eur vrátane DPH a v prípade posudku pre manželov, ako dve fyzické osoby je celková cena posudku minimálne vo výške 660,- Eur vrátane DPH. Vzhľadom na náročnosť vypracovania posudku a veľký počet dlhov sa Dodávateľ a objednávateľ môžu dohodnúť aj na vyššej odmene, než je uvedená v prvej vete.

V prípade, ak finančná situácia neumožňuje objednávateľovi uhradiť odmenu jednorazovo, Dodávateľ a objednávateľ sa môžu dohodnúť na úhrade odmeny v mesačných splátkach, čím sa však zvyšuje výška minimálnej odmeny a spôsob splácania odmeny. Celkovú cenu v zmysle objednávky za vypracovaný posudok alebo dohodnuté mesačné splátky na úhradu odmeny môže objednávateľ uhradiť bezhotovostným prevodom na bankový účet dodávateľa IBAN: SK40 6500 0000 0000 2057 8766, pod variabilným symbolom, ktorým je číslo objednávky.

- 2.9 Celková cena v zmysle objednávky za posúdenie jednotlivých finančných záväzkov a vypracovanie návrhu riešenia sa určuje na základe vzájomnej dohody podľa počtu záväzkov a to pri 1 až 5 záväzkov, je celková cena vo výške 250 €, pri 6 až 10 záväzkov, je celková cena vo výške 300 € a pri 10 a viac záväzkov, je celková cena vo výške 400 €. Dodávateľ a objednávateľ sa môžu dohodnúť na úhrade odmeny v mesačných splátkach.
- 2.10 V prípade, ak objednávateľ udelil dodávateľovi „*Výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy*“, dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi službu spočívajúcu vo vypracovaní a odovzdaní posudku finančnej situácie klienta a analýzy splnenia podmienok pre schválenie žiadosti na Osobný bankrot, alebo posúdiť jednotlivé finančné záväzky a vypracovať návrh riešenia do 7 pracovných dní od doručenia všetkých dokladov, ktoré dodávateľ od objednávateľa požadoval a uhradenia odmeny v plnom rozsahu v zmysle objednávky. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť (doloženie dokladov, poskytnutie informácií) a berie na vedomie, že realizácia poskytnutia služby sa predlžuje o obdobie, počas ktorého bude dodávateľ čakať na súčinnosť objednávateľa. V prípade, že dodávateľ po zhodnotení ekonomicko-finančnej situácie a majetkových pomerov objednávateľa, odporučí objednávateľovi oddĺženie konkurzom, dodávateľ sa zaväzuje vypracovať objednávateľovi žiadosť o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení bezodplatne. V prípade, že dodávateľ po zhodnotení ekonomicko-finančnej situácie a posúdení jednotlivých finančných záväzkov odporučí objednávateľovi uzatvoriť zmluvu o správe záväzkov, dodávateľ sa zaväzuje uzatvoriť s objednávateľom zmluvu o správe záväzkov bezodplatne.
- 2.11 Pokiaľ zo strany objednávateľa, nebol poskytnutý „*Výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy*“ dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi službu spočívajúcu vo vypracovaní a odovzdaní posudku finančnej situácie klienta a analýzy splnenia podmienok pre schválenie žiadosti na Osobný bankrot, alebo posúdiť jednotlivé finančné záväzky a vypracovať návrh riešenia do 7 pracovných dní od doručenia všetkých dokladov, ktoré dodávateľ od objednávateľa požadoval a uhradenia odmeny v plnom rozsahu v zmysle objednávky, lehota 7 pracovných dní však začne plynúť až po uplynutí 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť (doloženie dokladov, poskytnutie informácií) a berie na vedomie, že realizácia poskytnutia služby sa predlžuje o obdobie, počas ktorého bude dodávateľ čakať na súčinnosť objednávateľa.
- 2.12 Nepomenovaná zmluva uzatvorená na diaľku o poskytnutí služby spočívajúcej vo vypracovaní posudku, alebo posúdení finančných záväzkov a vypracovaní návrhu riešenia sa uzatvára na dobu určitú a to až do splnenia všetkých záväzkov objednávateľa a dodávateľa. Zo strany dodávateľa je objednávka splnená v plnom rozsahu a teda tým pádom dochádza aj k ukončeniu nepomenovanej zmluvy o poskytnutí služby momentom odovzdania posudku, alebo návrhu riešenia zaslaním na emailovú adresu objednávateľa, alebo doporučené poštovou zásielkou na poskytnutú korešpondenčnú adresu objednávateľa.
- 2.13 Po podpise online objednávky a pred uhradením odmeny v zmysle objednávky je objednávateľ oprávnený zrušiť objednávku bez uvedenia dôvodu telefonicky na telefónnom čísle +421 948 20 45 20, alebo zaslaním emailovej správy na emailovú adresu dodávateľa: [bonato@bonato.sk](mailto:bonato@bonato.sk). Neuhradením odmeny v zmysle objednávky, ani na základe telefonickej

alebo emailovej výzvy dodávateľa dochádza k zániku objednávky do 3 pracovných dní od dátumu splatnosti odmeny.

### **3. Odstúpenie od zmluvy**

- 3.1 Objednávateľ je oprávnený bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa uzatvorenia nepomenovanej zmluvy o poskytnutí služby, teda do 14 dní odo dňa prijatia sms správy, alebo emailovej správy, ktorou dodávateľ oznamuje, že na základe uhradenia odmeny v zmysle objednávky, akceptuje návrh na uzatvorenie nepomenovanej zmluvy o poskytnutí služby.
- 3.2 Objednávateľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom objednávateľa a objednávateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby (pre lepšie vysvetlenie pozri bod 4 VOP)
- 3.3 Pokiaľ zo strany objednávateľa, nebol poskytnutý „*Výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy*“ objednávateľ berie na vedomie, že dodávateľ začne poskytovať službu spočívajúcu vo vypracovaní posudku až po uplynutí 14 dní odo dňa uzatvorenia nepomenovanej zmluvy o poskytnutí služby.
- 3.4 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy musí objednávateľ informovať dodávateľa o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačne formulovaným vyhlásením vyjadrujúcim jeho vôľu odstúpiť od zmluvy napr. listom adresovaným na adresu dodávateľa: BONATO s.r.o., PO BOX B17, 010 01 Žilina, alebo emailovou správou na emailovú adresu dodávateľa: [bonato@bonato.sk](mailto:bonato@bonato.sk) Na tento účel môže použiť formulár na odstúpenie, ktorý bude objednávateľovi zaslaný na poskytnutú emailovú adresu po potvrdení objednávky. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v bode 3.1 VOP. Pri pochybnostiach o doručení sa objednávateľom odoslané oznámenie o odstúpení od zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak objednávateľ vie preukázať jeho odoslanie na adresu oznámenú objednávateľovi dodávateľom alebo na adresu, ktorej zmena bola objednávateľovi náležite oznámená dodávateľom po uzavretí zmluvy. Ak poštovou zásielku, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od zmluvy, nemožno dodať adresátovi, pretože adresát poštovú zásielku odoprel prijať, adresát poštovú zásielku neprevzal v odbernej lehote, adresáta na adrese uvedenej na poštovej zásielke nemožno zistiť a nemožno ju ani doposlať na inú známu adresu, ak má adresát právo na doposlanie poštovej zásielky, oznámenie o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania predávajúcemu na adresu, ktorá mu bola oznámená dodávateľom.
- 3.5 Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť objednávateľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane poštovného a iných nákladov a poplatkov. Uplatnenie práva objednávateľa odstúpiť od zmluvy nesmie mať za následok vznik ďalších nákladov ani iných povinností pre objednávateľa.
- 3.6 Dodávateľ je povinný vrátiť objednávateľovi odmenu v zmysle objednávky rovnakým spôsobom, aký použil dodávateľ pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa dohodnúť sa s dodávateľom na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým objednávateľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.
- 3.7 Ak objednávateľ odstúpi od zmluvy o poskytnutí služby a pred začatím poskytovania služby udelil „*Výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy*“, objednávateľ je povinný uhradiť dodávateľovi iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Cena za skutočne poskytnuté

plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve. Ak je celková cena dohodnutá v zmluve nadhodnotená, cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta na základe trhovej ceny poskytnutého plnenia.

- 3.8 Objednávateľ nie je povinný platiť odmenu za služby poskytnuté počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy bez ohľadu na rozsah poskytnutého plnenia, ak
- Dodávateľ neposkytol objednávateľovi informáciu o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy, alebo predávajúci neposkytol objednávateľovi formulár na odstúpenie od zmluvy.
  - Dodávateľ neposkytol objednávateľovi informáciu o prípadnej povinnosti spotrebiteľa uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie v zmysle bodu 3.7 VOP.
  - Objednávateľ neudelil dodávateľovi „*Výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy*“

#### **4. Poučenie o nemožnosti odstúpenia od zmluvy, ak objednávateľ zaškrtnutím kolónky, udelil dodávateľovi výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.**

- 4.1 Medzi objednávateľom a dodávateľom bude na základe akceptácie objednávky uzatvorená nepomenovaná zmluva na diaľku, ktorou sa v zmysle § 14 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa rozumie zmluva medzi predávajúcim a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.
- 4.2 Ak dodávateľ včas a riadne poskytol objednávateľovi v pozícii spotrebiteľa informácie o práve odstúpiť od zmluvy, objednávateľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby.
- 4.3 Vzhľadom na to, že dodávateľ začne poskytovať služby na základe objednávky po doložení všetkých potrebných dokumentov a uhradení odmeny v zmysle objednávky pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy objednávateľ stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy.
- 4.4 Zaškrtnutím kolónky „*Výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy*“ objednávateľ udeľuje dodávateľovi výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a zároveň vyhlasuje, že ako spotrebiteľ bol riadne poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy.

#### **5. Reklamácia a poučenie o zodpovednosti dodávateľa za poskytnuté služby**

- 5.1 Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu osobne, poštou na adrese BONATO s.r.o., PO BOX B17, 010 01 Žilina alebo emailovou správou na [bonato@bonato.sk](mailto:bonato@bonato.sk).
- 5.2 Dodávateľ v deň prijatia reklamácie vystaví klientovi potvrdenie o prijatí reklamácie, v ktorom bude klient poučený o svojich právach v zmysle Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 5.3 Dodávateľ zodpovedá za to, že služba ponúkaná klientovi bude spĺňať požiadavky na kvalitu ponúkanej služby v súlade s charakterom ponúkanej služby a uzavretou zmluvou. Dodávateľ zodpovedá za vady ponúkanej služby po dobu jej poskytovania klientovi.
- 5.4 Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu na kvalitu poskytovanej služby a na správnosť ceny vyúčtovanej za poskytovanú službu, ak má dôvodnú pochybnosť, že cena za poskytnutú službu bola vyúčtovaná v nesprávnej výške.

- 5.5 Reklamáciu musí klient uplatniť u dodávateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo zistil vadu poskytovanej služby alebo nesprávnosť vyúčtovanej sumy, najneskôr však do 30 dní, inak právo na reklamáciu zaniká.
- 5.6 Dodávateľ je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 5.7 V prípade, že objednávateľ v pozícii fyzickej osoby spotrebiteľa nebol spokojný s vybavením reklamácie dodávateľom alebo keď sa spotrebiteľ obrátil na dodávateľa so žiadosťou o nápravu a nebol spokojný so spôsobom, ktorým dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že dodávateľ porušil jeho práva, má objednávateľ v pozícii spotrebiteľa právo obrátiť sa na dodávateľa so žiadosťou o nápravu. Ak dodávateľ na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má objednávateľ v pozícii spotrebiteľa právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)). Objednávateľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **6. Záverečné ustanovenia**

- 6.1 Zaškrtnutím kolónky „Súhlas s Všeobecnými obchodnými podmienkami“, klient prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.
- 6.2 Tieto všeobecné obchodné podmienky ako aj reklamačný poriadok sú platné a účinné od 01.09.2024 v znení uverejnenom na webovej stránke dodávateľa [www.bonato.sk](http://www.bonato.sk).
- 6.3 Vzťahy medzi oboma stranami, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a inými súvisiacimi právnymi predpismi. Prípadné spory medzi stranami, ktoré nebudú riešiteľné vzájomnou dohodou oboch strán, rozhodne príslušný súd.